

Số: /KH-SNgV

Hà Giang, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH**Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hà Giang. Sở Ngoại vụ xây dựng kế hoạch triển khai năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác CCHC trong tiến trình phát triển kinh tế - xã hội.

Nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân; Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử, Trang mạng xã hội của cơ quan; Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các phòng, đơn vị.

2. Yêu cầu

Đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương, các tầng lớp Nhân dân và CBCCVN; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú; nội dung thiết thực, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, gắn với các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Đề án, Chỉ thị về CCHC của Chính phủ và của tỉnh Hà Giang.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: toàn thể công chức, viên chức và người lao động.

2. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; nội dung, tình hình triển khai,

kết quả đạt được trong việc triển khai thực hiện các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về CCHC.

Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, trong đó tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung như: Kết quả công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; công tác cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số. Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025, Nghị quyết số 18-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến 2030; Quyết định số 2554/QĐ-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2024.

Tuyên truyền nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 15/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị của UBND tỉnh về việc tăng cường các biện pháp đảm bảo đón Tết nguyên đán Giáp Thìn 2024 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm, trong đó tập trung các nội dung: Tăng cường tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công vụ, kỷ cương hành chính, về thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng; quán triệt, chỉ đạo, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi gây nhũng nhiễu, phiền hà cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết công việc; tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

Tuyên truyền những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức.

Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử đối với tổ chức, cá nhân.

Tuyên truyền các điển hình tốt, cách làm hay, cơ chế hiệu quả đang được triển khai thực hiện trong CCHC ở Trung ương, ở các tỉnh trong nước, ở ngoài nước và tại địa phương mình.

Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; nhiệm vụ của CBCCVN trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2024 kèm theo)

3. Hình thức tuyên truyền

Công văn số 2275/UBND-NCPC ngày 24/7/2023 về việc tiếp tục tăng cường xử lý ngăn chặn tình trạng nhũn, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Văn bản 1267/UBND-NCPC ngày 04/5/2023 của UBND tỉnh; Công văn số 3805-CV/TU ngày 13/10/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về chấn chỉnh tác phong, kỷ luật, kỷ cương hành chính; Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 06/12/2023 của UBND tỉnh...hiệu về CCHC; Đưa tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị. Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại/diễn đàn giữa người đứng đầu với CCVC và người lao động.

Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận tiện cho việc tìm hiểu, tra cứu; Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

Tuyên truyền bằng các hình thức trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện; phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Facebook, Zalo, TikTok, YouTube...) trong tuyên truyền CCHC.

Tuyên truyền thông qua các đợt thăm quan, học tập kinh nghiệm tại các địa phương ở trong và ngoài nước.

III. GIẢI PHÁP

1. Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Sở.

2. Tăng cường ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong công tác thông tin, tuyên truyền. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử các Sở.

4. Cử công chức làm CCHC đi thăm quan, học tập kinh nghiệm các mô hình về CCHC do cấp có thẩm quyền tổ chức trong năm.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn Phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai, thực hiện tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch.

Tổng hợp kết quả, báo cáo cấp có thẩm quyền đúng thời gian quy định.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Triển khai nội dung kế hoạch tới cán bộ CCVC và người lao động do phòng, đơn vị quản lý. Tham gia đầy đủ các buổi tuyên truyền, học tập chuyên đề do Sở tổ chức.

Cung cấp tin bài về công tác CCHC liên quan đến chuyên môn được phân công, phụ trách về Văn phòng Sở tổng hợp, đăng tải theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Ngoại vụ. Đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, TrT;
- VNPT-iOffice;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Quốc Hương

UBND TỈNH HÀ GIANG
SỞ NGOẠI VỤ

CÁC NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SNgV ngày /01/2024 của Sở Ngoại vụ Hà Giang)

STT	Nội dung	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Viết các tin bài, tuyên truyền về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở lên Trang thông tin điện tử của Sở (tối thiểu 05 bài/01 quý)	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, Trung tâm	Thường xuyên
2	Lồng ghép nội dung về CCHC tuyên truyền, hướng dẫn chỉ đạo tại các buổi giao ban, sinh hoạt định kỳ của Sở	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, Trung tâm	Năm 2024
3	Cử công chức tham gia lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC và văn hóa công vụ do Sở Nội vụ tổ chức	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, Trung tâm	Quý II, III/2024
4	Tham gia đầy đủ các cuộc thi tìm hiểu về CCHC do cơ quan có thẩm quyền phát động	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, Trung tâm	Năm 2024
5	Cử công chức tham gia thăm quan, học tập kinh nghiệm về công tác CCHC do Sở Nội vụ chủ trì trong năm	Văn phòng	Các phòng chuyên môn, Trung tâm	Năm 2024

